

Política de privacidad

(Status: 11.03.2021)

devolo AG otorga mucha importancia a la protección de sus datos personales. Queremos que sepa qué datos recogemos, cuándo lo hacemos y cómo los utilizamos. Hemos tomado medidas organizativas y técnicas que garantizan el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos tanto por nuestra parte como por parte de prestadores de servicios externos.

Con el fin de mejorar nuestro sitio web y de introducir nuevas tecnologías para mejorar nuestros servicios para usted, pueden producirse modificaciones en esta declaración de protección de datos. Por ello, le recomendamos leer esta declaración de protección de datos cada cierto tiempo.

¿Qué son datos personales?

Los datos personales son información que puede utilizarse para conocer sus circunstancias personales u objetivas. La información que no nos permita establecer ninguna relación con su persona (o solo realizando un esfuerzo fuera de lo común), por ejemplo si se utiliza la información con seudónimo o de forma anónima, no se considera datos personales.

¿Qué son datos de uso?

Los datos de uso son información que obtenemos de su utilización de nuestros servicios. Puede ser información específica del dispositivo (por ejemplo, el modelo del hardware utilizado), datos de protocolo (detalles relativos al uso de nuestros servicios, datos de los eventos del equipo, cookies), información relativa a la ubicación (en caso de uso de nuestros servicios basados en la ubicación a través de puntos de acceso Wi-Fi) o cookies y otras tecnologías similares (por ejemplo, para Google Analytics, con las que se pueden identificar sus dispositivos).

¿Qué datos recogemos?

Parte de nuestra oferta en línea se puede utilizar sin necesidad de desvelar su identidad. Cualquier recopilación de sus datos personales solo se efectuará con la finalidad mencionada y en los términos necesarios para lograr dicha finalidad.

1. Datos de acceso y hosting

Puede visitar nuestras páginas web sin dar datos acerca de su persona. Cada vez que se accede a una página web, el servidor web solo guarda automáticamente un archivo de registro de servidor que contiene, p. ej., el nombre del archivo solicitado, su dirección IP, la fecha y la hora del acceso, la cantidad de datos transmitida y el proveedor que hace la solicitud (datos de acceso), y documenta este acceso.

Estos datos de acceso se analizan exclusivamente con el fin de garantizar un funcionamiento sin fallos de la página y de mejorar nuestra oferta. Esto sirve para satisfacer nuestros intereses legítimos, que prevalecen en el marco de una ponderación de intereses, en una visualización correcta de nuestra oferta. Todos los datos de acceso se suprimen a más tardar siete días después de finalizada su visita a la página.

Servicios de hosting por parte de un tercer proveedor

Un tercer proveedor, en calidad de encargado del tratamiento, nos presta los servicios de hosting y visualización de la página web. Esto sirve para satisfacer nuestros intereses legítimos, que prevalecen en el marco de una ponderación de intereses, en una visualización correcta de nuestra oferta. Todos los datos que se recogen en el marco de la utilización de esta página web o en los formularios previstos a tal efecto en la tienda online de la forma descrita a continuación se tratan en un servidor. Los datos se tratan en otros servidores solo en el marco que aquí se explica.

Este proveedor de servicios tiene su sede dentro de un país de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo.

2. Recogida y utilización de datos para la ejecución de un contrato y para abrir una cuenta de usuario

Recogemos datos personales cuando nos los comunica libremente en el marco de su pedido, al ponerse en contacto con nosotros (p. ej., a través de un formulario de contacto o del correo electrónico) o al abrir una cuenta de usuario. Los campos obligatorios están marcados, ya que en estos casos necesitamos estos datos obligatoriamente para ejecutar el contrato, para gestionar su contacto con nosotros o para abrir la cuenta de usuario, y, si no facilita estos datos, no puede finalizar el pedido o la apertura de la cuenta ni puede ponerse en contacto con nosotros. Los datos que se recogen se especifican en cada formulario. Utilizamos los datos que nos comunica para ejecutar el contrato y gestionar sus consultas. Una vez ejecutado íntegramente el contrato o suprimida su cuenta de cliente, sus datos se limitarán para el tratamiento ulterior y se suprimirán una vez transcurridos los plazos de conservación conforme a la legislación fiscal y mercantil, siempre y cuando no haya dado usted su consentimiento explícito para la utilización ulterior de sus datos o nos reservemos una utilización de los datos que supere este límite que esté permitida legalmente y sobre la que le informamos en la presente declaración. Puede borrar su cuenta de cliente en cualquier momento enviando un mensaje al contacto indicado más adelante o a través de una función prevista a tal efecto en la cuenta de cliente.

3. Comunicación de datos

A fin de ejecutar el contrato, comunicamos sus datos a la empresa transportista encargada de la entrega, siempre y cuando esto sea necesario para entregar los artículos pedidos. Dependiendo del proveedor de pagos que seleccione en el proceso de pedido y a fin de gestionar los pagos, comunicaremos los datos de pago recogidos a este efecto a la entidad de crédito encargada del pago y, si procede, al proveedor de pagos encargado por nosotros o al servicio de pagos seleccionado. En algunos casos, los proveedores de pagos seleccionados recogen ellos mismos estos datos si crea usted una cuenta allí. En tal caso, en el proceso de pedido deberá iniciar sesión con sus datos de acceso correspondientes al proveedor de pagos. Se aplicará entonces la política de privacidad del proveedor de pagos en cuestión.

4. Boletín por correo electrónico y publicidad postal

Publicidad por correo electrónico con suscripción al boletín

Si se suscribe a nuestro boletín, utilizaremos los datos necesarios para ello o comunicados por usted por separado con el fin de hacerle llegar periódicamente nuestro boletín por correo electrónico sobre la base de su consentimiento.

Puede darse de baja del boletín en cualquier momento enviando un mensaje al contacto indicado más adelante o a través de un enlace previsto a tal efecto que figura en el boletín. Una vez que se haya dado de baja, suprimiremos su dirección de correo electrónico, siempre y cuando no haya dado usted su consentimiento explícito a la utilización ulterior de sus datos o nos reservemos una utilización de los datos que supere este límite que esté permitida legalmente y sobre la que le informamos en esta declaración.

El boletín es enviado por un proveedor de servicios en calidad de encargado del tratamiento, al cual comunicamos su dirección de correo electrónico para este fin.

Este proveedor de servicios tiene su sede dentro de un país de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo.

Publicidad postal y su derecho de oposición

Además, nos reservamos el derecho de utilizar su nombre y apellidos y su dirección postal para fines publicitarios propios, p. ej., para enviarle ofertas interesantes e información sobre nuestros productos por correo postal. Esto sirve para satisfacer nuestros intereses legítimos, que prevalecen en el marco de una ponderación de intereses, en establecer un contacto publicitario con nuestros clientes.

Los envíos publicitarios son gestionados por un proveedor de servicios en calidad de encargado del tratamiento, al cual comunicamos sus datos para este fin. Puede oponerse en cualquier momento a la conservación y la utilización de sus datos para estos fines enviando un mensaje al contacto indicado más adelante.

5. Cookies y análisis web

A fin de que la visita a nuestra página web resulte atractiva y de permitir el uso de determinadas funciones para mostrar productos adecuados o para realizar investigaciones de mercado, utilizamos cookies en diferentes páginas. Esto sirve para satisfacer nuestros intereses legítimos, que prevalecen en el marco de una ponderación de intereses, en una visualización optimizada de nuestra oferta. Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan automáticamente en su terminal. Algunas de las cookies que utilizamos se vuelven a borrar al finalizar la sesión del navegador, es decir, cuando usted cierra el navegador (cookies de sesión). Otras cookies permanecen en su terminal y nos permiten reconocer su navegador cuando nos vuelve a visitar (cookies persistentes). En los ajustes de cookies de su navegador puede consultar la duración del almacenamiento. Puede configurar su navegador de modo que se le informe de la instalación de cookies y decida en cada caso si las acepta o no, o bien puede descartar la aceptación de cookies en determinados casos o en general. Cada navegador administra los ajustes de cookies de forma diferente. La administración se describe en el menú de ayuda del navegador, donde se explica cómo puede modificar dichos ajustes. Encontrará la información correspondiente a cada navegador en los enlaces siguientes:

Internet Explorer™: <https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Safari™: <https://support.apple.com/>

Chrome™: support.google.com/chrome/bin/answer.py;

Firefox™: support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen ;

Opera™: <https://help.opera.com/es/latest/web-preferences/>

Si no acepta las cookies, la funcionalidad de nuestra página web puede verse limitada.

En el marco del uso de Google Analytics (véase más adelante), esta página web también utiliza la llamada cookie DoubleClick, que permite reconocer su navegador cuando visita otros sitios web. Esto sirve para satisfacer nuestros intereses legítimos, que prevalecen en el marco de una ponderación de intereses, en una comercialización óptima de nuestra página web. La información generada automáticamente por la cookie sobre su visita a esta página web es transmitida a un servidor de Google situado en EE. UU., donde se almacena. Mediante la activación de la anonimización IP en esta página web, la dirección IP se abrevia antes de ser transferida dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o a otros Estados parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transfiere la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos, donde se abrevia. La dirección IP anonimizada y transferida por su navegador en el marco de Google Analytics no se vincula con otros datos de Google.

Google utilizará esta información para elaborar informes sobre las actividades de la página web y para prestar otros servicios relacionados con el uso de la misma. Esto sirve para satisfacer nuestros intereses legítimos, que prevalecen en el marco de una ponderación de intereses, en una comercialización óptima de nuestra página web. En su caso, Google transmitirá esta información también a terceros, siempre y cuando esto lo exija la ley o en tanto tales datos sean procesados por terceros por encargo de Google. Google DoubleClick es una oferta de Google LLC. (www.google.com).

Google LLC tiene su sede central en Estados Unidos y está certificada conforme al Escudo de la privacidad UE-EE. UU. El certificado actualizado puede consultarse aquí. Sobre la base de este acuerdo entre Estados Unidos y la Comisión Europea, esta última ha determinado que las empresas certificadas con el Escudo de la privacidad cuentan con un nivel de protección de datos adecuado.

Puede desactivar la cookie DoubleClick a través de [este enlace](#). Además, en la [Digital Advertising Alliance](#) puede informarse de la instalación de cookies y de cómo modificar la configuración. Por último, puede configurar su navegador de modo que se le informe de la instalación de cookies y decida en cada caso si las acepta o no, o bien puede descartar la aceptación de cookies en determinados casos o en general. Si no acepta las cookies, la funcionalidad de nuestra página web puede verse limitada.

Empleo de Google (Universal) Analytics para el análisis web

Esta página web utiliza Google (Universal) Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC (www.google.com), para analizar la página web. Esto sirve para satisfacer nuestros intereses legítimos, que prevalecen en el marco de una ponderación de intereses, en una visualización optimizada de nuestra oferta. Google (Universal) Analytics utiliza métodos, tales como cookies, que permiten analizar el uso que hace usted de la página web. La información recogida automáticamente sobre su uso de esta página web por lo general se transmite a un servidor de Google situado en EE. UU., donde se almacena. Mediante la activación de la anonimización IP en esta página web, la dirección IP se abrevia antes de ser transferida dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o a otros Estados parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transfiere la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos, donde se abrevia. En principio, la dirección IP anonimizada y transferida por su navegador en el marco de Google Analytics no se vincula con otros datos de Google.

Google LLC tiene su sede central en Estados Unidos y está certificada conforme al Escudo de la privacidad UE-EE. UU. El certificado actualizado puede consultarse aquí. Sobre la base de este acuerdo entre Estados Unidos y la Comisión Europea, esta última ha determinado que las empresas certificadas con el Escudo de la privacidad cuentan con un nivel de protección de datos adecuado.

Puede usted impedir que Google registre los datos recogidos por la cookie referentes al uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el plugin de navegador disponible a través del siguiente enlace: tools.google.com/dlpage/gaoptout

En lugar de descargar el plugin de navegador, puede clicar en [este enlace](#) para impedir que Google Analytics registre datos en esta página web de cara al futuro. Para ello se instalará una cookie de opt-out en su terminal. Si borra las cookies, deberá volver a clicar en el enlace anterior.

6. Registro del producto

Para registrar los productos de devolo que haya adquirido en la página web www.devolo.de/produktregistrierung (o en cualquier dominio correspondiente a su país): apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número(s) de serie del producto, fecha de compra.

Puede decidir libremente si desea facilitar esos datos. No obstante, en tales casos, si no contamos con los datos no podremos ofrecer, o tan solo de forma limitada, el servicio deseado.

7. Sorteos y solicitud de un libro electrónico

Si participa en un sorteo o decide encargar un libro electrónico o una guía (white paper), recogeremos, entre otros, los siguientes datos personales: nombre (tratamiento, nombre, apellidos), dirección de correo electrónico, cargo, empresa, sector, dirección y país. Una vez introducidos los datos, recibirá un correo electrónico con el enlace al libro electrónico encargado.

8. Al registrarse en la página web www.mydevolo.de o www.mydevolo.com

Para administrar los dispositivos de la gama de productos Home Control y de Live Cam de devolo: su dirección de correo electrónico (ID de devolo), contraseña, nombre (tratamiento, nombre, apellidos), fecha de nacimiento, idioma. Una vez haya introducido sus datos, recibirá un correo electrónico de confirmación con un enlace de activación. Para poder hacer uso de las funciones complementarias (p.ej. los datos meteorológicos), puede especificar en el apartado Dirección sus datos de dirección (nombre, calle, número de portal, código postal, ciudad, país) y zona horaria que desee, así como su número de teléfono en el apartado Número de teléfono.

9. Al registrarse en la página web www.devolo-cc.de o devolo-cc.de (o en cualquier dominio correspondiente a su país)

Para administrar los productos profesionales de devolo en el centro de conectividad de devolo: dirección de correo electrónico, contraseña, fecha de nacimiento y país, para la creación de la cuenta de usuario, así como datos referentes al tratamiento, nombre, apellidos e idioma, facilitados estos libremente. Al registrar una localización como campo obligatorio: descripción, compañía, calle, número, código postal, ciudad, país. Para el registro de dispositivos: el número de serie, la dirección MAC. A fin de prestar los servicios en algunas áreas de producto, además de los datos personales también es necesario recoger, conservar, tratar y, si procede, comunicar a socios encargados datos de uso y datos de servicios vinculados de terceros proveedores.

10. Opciones de contacto y sus derechos

Tiene derecho a obtener gratuitamente información de los datos que conservamos relativos a su persona y, si procede, derecho de rectificación, derecho a la limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos o derecho de supresión de estos datos.

Si tiene alguna pregunta sobre la recogida, el tratamiento o la utilización de sus datos personales; si desea obtener el acceso, la rectificación, el bloqueo o la supresión de los datos, así como si desea retirar los consentimientos prestados u oponerse a una utilización determinada de los datos, diríjase a nuestro delegado de protección de datos de la empresa

Andreas Passmann
Charlottenburger Allee 67
52068 Aquisgrán (Alemania)
datenschutz@devolo.de

Tiene asimismo derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

Derecho de oposición

En la medida en que tratemos datos personales de la forma anteriormente descrita para satisfacer nuestros intereses legítimos, que prevalecen en el marco de una ponderación de intereses, puede oponerse a este tratamiento de cara al futuro. Si el tratamiento se realiza con el fin de la publicidad directa, puede ejercer este derecho en cualquier momento de la forma descrita anteriormente. En la medida en que el tratamiento se

realice para otros fines, tiene derecho de oposición solo si existen motivos relacionados con su situación particular.

Una vez que ejerza su derecho de oposición, dejaremos de tratar sus datos personales para estos fines, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento es necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Esto no se aplica si el tratamiento se realiza con el fin de la publicidad directa. En este caso dejaremos de tratar sus datos personales para este fin.

Protección de menores

Las personas menores de edad no están autorizadas a facilitarnos sus datos personales sin la autorización de sus padres o tutores legales. No solicitamos ningún dato personal de niños o adolescentes. No recopilamos tales datos de manera intencionada ni los facilitamos a terceros.

Varios

La empresa devolo AG advierte expresamente de que la transmisión de datos vía internet (p. ej. por correo electrónico) puede presentar déficits de seguridad y no se puede proteger al 100 % del acceso de terceros.

El uso de los datos de contacto del proveedor, en especial de los números de teléfono y fax y de la dirección de correo electrónico, se declara expresamente no deseado para finalidades de publicidad comercial, a no ser que la empresa devolo AG haya otorgado previamente su autorización por escrito o si ya existe un contacto comercial. En caso de incumplimiento, devolo AG se reserva el derecho de emprender acciones legales.